



# Guida alla segnalazione

CON IL CANALE INTERNO  
WHISTLEBLOWING



# Introduzione

BENVENUTO! QUESTA GUIDA TI AIUTERÀ A COMPLETARE FACILMENTE TUTTO IL PROCESSO DI SEGNALAZIONE ONLINE.

CON QUESTA **GUIDA** POTRAI COMPRENDERE COME:

**CREARE UNA SEGNALAZIONE**

**ACCEDERE AD UNA SEGNALAZIONE**  
ESISTENTE E VEDERE QUALI AZIONI SONO  
STATE INTRAPRESE

**INVIARE ULTERIORI INFORMAZIONI E FILE**



## TABELLA DEI CONTENUTI

- Pagina di segnalazione . . . . . 3
- Completa il form . . . . . 6
- Invio della segnalazione. . . . . 9

# PAGINA DI SEGNALAZIONE

# Pagina di segnalazione

**ACCEDI ALLA PAGINA DI SEGNALAZIONE AL SEGUENTE LINK:**

**[HTTPS://SEGNALETICANOVARESE.LEGALWB.IT](https://segnaleticanovarese.legalwb.it)**

**IN QUESTA PAGINA POTRAI:**

- ☒ Consultare una breve informativa sul canale di segnalazione
- ☒ Creare una nuova segnalazione
- ☒ Seguire segnalazioni precedenti

In qualità di dipendente o soggetto tutelato dalla normativa "Whistleblowing" puoi segnalare illeciti o affermare di averne il ragionevole sospetto.

## Segnalazione di illeciti

Attraverso questa pagina puoi segnalare le condotte illecite rilevanti ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 e/o, se presente, le violazioni del modello di organizzazione e gestione adottato dalla società ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, nonché le violazioni del diritto dell'Unione Europea e della normativa nazionale di recepimento.

La piattaforma deve essere utilizzata per portare alla luce questioni che altrimenti non otterrebbero la dovuta attenzione. La segnalazione può essere inviata in forma confidenziale indicando nome e recapiti o, se preferisci, in forma completamente anonima. Tutte le comunicazioni sono trattate in modo sicuro e confidenziale. Inoltre, ti ricordiamo, che al segnalante e agli altri soggetti identificati dalla normativa è garantita la tutela della riservatezza, la tutela da eventuali ritorsioni e le limitazioni della responsabilità rispetto alla rilevazione e alla diffusione di alcune categorie di informazioni. Per maggiori dettagli e approfondimenti consulta la procedura aziendale.

**Attenzione: il Decreto prevede che debbano essere previste sanzioni disciplinari da irrogare qualora sia stata accertata la responsabilità del segnalante, anche con sentenza di primo grado, per i reati di diffamazione o di calunnia (o comunque per i medesimi reati commessi in connessione a denuncia) ovvero la sua responsabilità civile nei casi di dolo o colpa grave. – rif paragrafo 9, Guida Operativa per gli Enti Privati - Confindustria**

## Ricorda!

Utilizzare il Canale di segnalazione tramite piattaforma è un'opportunità, non un obbligo. Spesso la soluzione migliore può essere la comunicazione diretta con il proprio Responsabile di Area, il Responsabile Risorse Umane o il proprio Datore di Lavoro.

Da questa pagina è possibile creare una nuova segnalazione o rimanere aggiornati su una segnalazione esistente.

**Seguire le tue segnalazioni può essere rilevante per numerosi motivi:**

1. Desideri conoscere lo stato della tua segnalazione per verificare che vengano presi provvedimenti.
2. Desideri fornire informazioni aggiuntive sulla tua segnalazione.
3. Il Responsabile della gestione della segnalazione ha richiesto informazioni aggiuntive per aiutare a risolvere il problema o a prendere i provvedimenti adeguati.

**Invia una segnalazione**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

**Accedi**

**N.B.: NEL PIÈ DI PAGINA DEL CANALE DI SEGNALAZIONE PUOI VISIONARE L'INFORMATIVA PRIVACY E LA GUIDA ALLA SEGNALAZIONE.**

# Creare una segnalazione

**ACCEDI ALLA PAGINA** DI SEGNALAZIONE ONLINE SU QUALSIASI DISPOSITIVO TRAMITE IL **LINK DI SEGNALAZIONE** FORNITO DALL'AZIENDA.

SELEZIONA IL TASTO **“INVIA UNA SEGNALAZIONE”** PER POTER CREARNE UNA NUOVA.

LEGGI L'INFORMATIVA CHE APPARE CON ATTENZIONE E SELEZIONA IL TASTO **“PROCEDI”**.

**N.B.: NEL PIÈ DI PAGINA DEL CANALE DI SEGNALAZIONE PUOI VISIONARE L'INFORMATIVA PRIVACY E LA GUIDA ALLA SEGNALAZIONE.**

Seguire le tue segnalazioni può essere rilevante per numerosi motivi:

1. Desideri conoscere lo stato della tua segnalazione per verificare che vengano presi provvedimenti.
2. Desideri fornire informazioni aggiuntive sulla tua segnalazione.
3. Il Responsabile della gestione della segnalazione ha richiesto informazioni aggiuntive per aiutare a risolvere il problema o a prendere i provvedimenti adeguati.

[Invia una segnalazione](#)

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

[Accedi](#)

×

Si raccomanda di ri-accedere alla propria segnalazione entro n. 7 giorni dalla stessa per poter essere aggiornati sui possibili sviluppi o integrazioni richieste.

Si informa che se una segnalazione dovesse far emergere profili dal rilievo penale, l'azienda potrebbe decidere di rivolgersi alle Autorità competente.

Nel piè di pagina del Canale di segnalazione è possibile visionare l'informativa sul trattamento dei dati personali nel processo Whistleblowing e la Guida alla pagina di segnalazione.

[Procedi](#)[Chiudi](#)

**COMPLETA IL  
FORM**

# Compila le pagine del form

NELLA PRIMA SCHEDA DEL FORM **SELEZIONA LA CATEGORIA** CHE TI IDENTIFICA MAGGIORMENTE.

IN SEGUITO POTRAI SCEGLIERE SE COMPIERE UNA SEGNALAZIONE IN FORMA **ANONIMA** O **CONFIDENZIALE**.

**RICORDA CHE SE PREFERISCI NON RIVELARE LA TUA IDENTITÀ A NESSUNA DELLE PERSONE COINVOLTE NELLA PROCEDURA, POTRESTI AVERE DIFFICOLTÀ, IN UN SECONDO MOMENTO, A RIVENDICARE LA TUTELA DELLA LEGISLAZIONE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEGLI INFORMATORI.**

1 1 - Identità Segnalante

2 2 - Segnalazione

3

## Segnalante \*

- ☐ Lavoratore dipendente della società
- ☐ Volontario / tirocinante / stagista
- ☐ Stakeholder esterno della società (fornitore – collaboratore esterno)
- ☐ Altro soggetto deputato a utilizzare il canale di segnalazione

## Identità \*

**Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma confidenziale.** La tua identità sarà nota solo al personale incaricato di gestire la tua segnalazione e apparirà anonima e confidenziale agli altri soggetti durante il trattamento della segnalazione. Quando utilizzi la piattaforma di segnalazione in forma confidenziale, tu e la tua segnalazione sarete tracciati, il che significa che sarai tutelato da parte della legislazione in materia di protezione degli informatori sin dal primo contatto. Si consiglia sempre di utilizzare l'opzione di segnalazione in forma confidenziale, poiché fornisce la migliore elaborazione possibile dei casi e garantisce la migliore protezione possibile.

**Puoi scegliere di inviare una segnalazione in forma anonima** se preferisci non rivelare la tua identità a nessuna delle persone coinvolte nella procedura. Inviando una segnalazione in forma anonima, potresti avere difficoltà a rivendicare la tutela della legislazione in materia di protezione degli informatori in un secondo momento.

- ☐ Confidenziale
- ☐ Anonima (\*\*)

# Descrivi il caso da segnalare

NELLA SECONDA SCHEDA DEL FORM HAI L'OPPORTUNITÀ DI **FORNIRE INFORMAZIONI DETTAGLIATE** SULL'EVENTO CHE INTENDI SEGNALARE.

SELEZIONA LA TIPOLOGIA DI CONDOTTA ILLECITA, TRA LE VOCI PROPOSTE NEL MENÙ A COMPARSA E COMPLETA TUTTI GLI ALTRI **CAMPI OBBLIGATORI**.

**RICORDA CHE** PUOI CARICARE FOTO, AUDIO E VIDEO (NELL'APPOSITA SEZIONE CON IL TASTO "**CARICA**") IN MODO CHE LA TUA SEGNALAZIONE RISULTI COMPLETA ED EFFICACE.

INOLTRE, LA PIATTAFORMA FORNISCE LA POSSIBILITÀ DI REGISTRARE DEI FILE AUDIO MODIFICANDO LA VOCE DEL SEGNALANTE E **RENDENDOLA IRRICONOSCIBILE**.

1 - Identità Segnalante 2 - Segnalazione 3 - Invia

Tipologia di condotta illecita \*

Cerca

Quando e dove è accaduto l'evento? \*

Descrizione dell'evento \*

Ci sono altre persone a conoscenza del fatto? \*

- ☐ Sì  
☐ No

Evidenze documentali

In questo passaggio è possibile caricare più file che documentano e comprovano i fatti segnalati.

File

Carica

Seleziona un file o trascinalo qui

Note sugli allegati caricati

E' possibile registrare una dichiarazione audio, la voce verrà anonimizzata rendendola irriconoscibile.

Verranno acquisite registrazioni con durata compresa tra 5 secondi e 10 minuti. Al termine della registrazione sarà possibile riascoltare, eliminare e registrare una nuova la dichiarazione. Per poter registrare è necessario consentire l'utilizzo del microfono al browser.



# INVIO DELLA SEGNALAZIONE

# Invio della segnalazione

**LEGGI ATTENTAMENTE** LE AVVERTENZE FINALI.

**SPUNTA** LA CASELLA “**PER PRESA VISIONE**” DEL MESSAGGIO CONCLUSIVO.

SELEZIONA IL **TASTO “INVIA”** PER POTER CONCLUDERE IL PROCESSO DI SEGNALAZIONE ED AFFIDARE IL CASO AL GESTORE DELLA SEGNALAZIONE.

**RICORDA CHE È ESTREMAMENTE IMPORTANTE CONSERVARE CON CURA IL CODICE UNIVOCO IDENTIFICATIVO DI 16 CIFRE, PER POTER MONITORARE LO STATO DELLA TUA SEGNALAZIONE E VERIFICARE LA PRESENZA DI EVENTUALI RICHIESTE DI CHIARIMENTI.**

1 - Identità Segnalante 2 - Segnalazione 3 - Invia

## **Passo conclusivo \***

Le ricordiamo che, una volta completato l'iter di invio della segnalazione, verrà generato un **CODICE UNIVOCO IDENTIFICATIVO** di 16 cifre. Tale codice è indispensabile per accedere in futuro alla segnalazione da Lei aperta. Qualora dovesse smarrire il codice, la struttura ricevente la segnalazione non sarà abilitata a fornirle altro codice. Pertanto, la invitiamo a custodire il codice generatosi. La generazione del codice univoco identificativo definisce l'apertura del procedimento di gestione della segnalazione, rappresentando l'avvenuta presa in carico della stessa.

L'identità del segnalante non può essere rivelata. Nell'ambito del procedimento penale, l'identità del segnalante è coperta dal segreto nei modi e nei limiti previsti dall'articolo 329 del codice di procedura penale. Nell'ambito del procedimento dinanzi alla Corte dei conti, l'identità del segnalante non può essere rivelata fino alla chiusura della fase istruttoria. Nell'ambito del procedimento disciplinare l'identità del segnalante non può essere rivelata, ove la contestazione dell'addebito disciplinare sia fondata su accertamenti distinti e ulteriori rispetto alla segnalazione, anche se conseguenti alla stessa. Qualora la contestazione sia fondata, in tutto o in parte, sulla segnalazione e la conoscenza dell'identità del segnalante sia indispensabile per la difesa dell'incolpato, la segnalazione sarà utilizzabile ai fini del procedimento disciplinare solo in presenza di consenso del segnalante alla rivelazione della sua identità. La segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive modificazioni. I diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento (UE) 2016/679 possono essere esercitati nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

L'unica occasione nella quale il Responsabile della gestione della segnalazione è tenuto a rivelare eventualmente l'identità del segnalante si ha qualora vi sia una specifica richiesta da parte dell'Autorità Giudiziaria.

☒ Barrare la casella per presa visione

← Precedente

Invia

# Conserva il codice

## LA TUA SEGNALAZIONE È CONCLUSA!

PUOI UTILIZZARE IL TASTO DEDICATO PER POTER **COPIARE E CONSERVARE** IL TUO CODICE A 16 CIFRE.

CON IL TASTO “**VEDI LA TUA SEGNALAZIONE**” PUOI VISUALIZZARE UN **RIEPILOGO** DELLE INFORMAZIONI PRESENTI NELLA TUA SEGNALAZIONE.

**RICORDA CHE È ESSENZIALE RIENTRARE PERIODICAMENTE** NELLA TUA SEGNALAZIONE PER POTER **COLLABORARE** CON IL GESTORE E SVILUPPARE UNA SEGNALAZIONE EFFICACE.

UTILIZZA IL CODICE A **16 CIFRE** NELL'APPOSITO CAMPO NEL CANALE E DAI SEGUITO ALLA TUA SEGNALAZIONE

Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima.

IMPORTANTE: Salva il codice qui sotto, conservalo in modo sicuro e non condividerlo con nessuno. La tua Segnalazione è stata inviata e il codice ti dà accesso alla stessa.

1971 4509 7107 1565



Il codice di 16 cifre deve essere utilizzato per accedere alla propria segnalazione e monitorare eventuali riscontri, richieste, progressi in merito. Accedendo alla stessa potrai anche inserire nuove informazioni o allegare nuovi documenti.

**Vedi la tua segnalazione**

Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta.

**Accedi**